

Договор (публичная оферта) на оказание гостиничных услуг в туристическом комплексе «Малые Карелы»

Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг.

Обращение Заказчика, действующего в интересах Потребителя,) на бронирование услуг в туристическом комплексе «Малые Карелы» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Заказчика на заключение договора на условиях, обозначенных в настоящем Договоре.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничные и иные дополнительные услуги в туристическом комплексе «Малые Карелы» (далее – Туркомплекс) по адресу: Архангельская обл., Приморский р-н, д. Малые Карелы, тер. Туристический комплекс Малые Карелы стр. № 1, номер записи в реестре классифицированных средств размещения: С292024020804, ссылка: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/e7c38b62-c606-11ef-92da-6d23e6b41da7/about-resort>, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Размещение Потребителя в предоставленные гостиничные номера осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025, Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713. Иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Расчетный час заезда в Туркомплекс – 15:00. Расчетный час выезда из Туркомплекса – 12:00. Гости обязаны соблюдать условия и сроки заезда и выезда в номера Туркомплекса. При заселении с 00:00 до установленного расчетного часа заезда (услуга «Ранний заезд») и последующим проживанием плата за номер за период времени заселения до расчетного часа взимается в размере 50% стоимости суток проживания. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда с 12:00 до 00:00 после расчетного часа выезда (услуга «Поздний выезд») при проживании суток и более – взимается плата в размере 50% стоимости суток проживания. Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» предоставляются при наличии возможности.

1.4. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от бронирования до 23:59:59 дня, предшествующему дню заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги в полном размере в течение 10 дней со дня получения уведомления. Возврат платы осуществляется на основании письменного заявления от Заказчика), направленного в адрес Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования, начиная с 00:00:01 дня планируемого заезда, опоздания или незаезда, с Заказчика взимается плата за номер в размере стоимости первых суток проживания, но не более чем за сутки.

1.5. Все дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту Исполнителя, действующего на момент обращения и бронирования услуги.

1.6. Забронировав услуги, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, Правилами проживания и иными локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на официальном сайте исполнителя - karely.ru.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Забронировать на основании обращения Заказчика номера и иные услуги на период, обозначенный в обращении. Заявка может быть направлена Исполнителю по телефонам 8 (8182) 462-472, 8 (960) 008-98-03, по электронной почте hotel@karely.ru или через официальные аккаунты в социальных сетях.

2.1.2. Производить в исключительных случаях замену номера, подтверждённого ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой без взимания дополнительной платы;

2.1.3. Предоставить Заказчику и Потребителю на сайте karely.ru необходимую информацию об Исполнителе, Туркомплексе и предоставляемых услугах;

2.1.4. Принять оплату от Заказчика после надлежащего успешного бронирования услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором;

2.2.2. Самостоятельно знакомиться на официальном сайте Исполнителя karely.ru с информацией о Туркомплексе, предоставляемых услугах, ценах, Правилах проживания, Прейскурантами на возмещение ущерба и размера штрафа и иными документами;

2.2.3. При оформлении бронирования указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Потребителем;

2.2.4. Предоставить все необходимые данные о проживающих (потребителях) для оформления Заказа;

2.2.5. Своевременно оплатить в полном объёме стоимость бронирования;

2.2.6. В случае оплаты Заказа банковской картой посредством сети Интернет использовать только банковскую карту, принадлежащую Заказчику). Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платёж и для решения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остаётся нерешённым, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и в соответствии с Правилами бронирования возвращает денежные средства на банковскую карту её владельца;

2.2.7. В случае отказа от бронирования или от части услуг в бронировании, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 (8182) 462472, 8 (960) 008-98-03 или по адресу электронной почты hotel@karely.ru;

2.2.8. Соблюдать Правила проживания;

2.2.9. Соблюдать требования пожарной безопасности, указанные в Правилах противопожарного режима в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479, и других нормативных правовых актах, действующих на территории РФ;

2.2.10. При размещении внести обеспечительный платеж в размере, установленным Правилами проживания, во исполнение Заказчиком обязательств по уплате любых денежных обязательств в соответствии с настоящим Договором, включая, без ограничения, платы за проживание, дополнительные услуги, убытков, возникающих в результате причинения вреда имуществу Исполнителя и третьих лиц.

3. Стоимость услуг и условия оплаты

3.1. Стоимость гостиничных услуг между Исполнителем и Заказчиком определяется на основании подтверждения бронирования, которое Исполнитель направляет Заказчику по окончании процедуры бронирования номера и иных услуг. В случае внесения изменений в Заказ, актуальным считается то подтверждение бронирования, которое было направлено последним.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, включает в себя НДС по ставке, соответствующей действующим законодательством, и туристический налог.

3.3. Оплата производится Заказчиком в порядке предоплаты в размере 100 (Сто) % стоимости бронирования:

• **в случае бронирования номеров** не позднее, чем за трое суток до даты начала предоставления гостиничных услуг;

- **в случае бронирования коттеджей** в течении 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора, но не позднее, чем за 3 (три) суток до даты начала предоставления гостиничных услуг;

- **в случае бронирования банного комплекса** не позднее, чем за одни сутки до времени начала предоставления услуги.

3.4. Оплата по Договору осуществляется путем перечисления Заказчиком (Потребителем) денежных средств Исполнителю.

3.5. Заказчик должен выслать квитанцию о проведённой оплате в адрес Исполнителя на электронную почту hotel@karely.ru или в сообщения на официальных страницах в социальных сетях. При этом датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Все издержки по осуществлению банковских операции со стороны Заказчика принимает на себя Заказчик

3.6. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации.

3.7. В случае, если сумма, уплаченная Заказчиком Исполнителю, превышает стоимость фактически оказанных услуг, Исполнитель возвращает излишне уплаченную сумму Заказчику течение 10 (Десяти) дней со дня получения письменного запроса на возврат от Заказчика

4. Ответственность сторон

4.1. Заказчик несет ответственность за действия Потребителя, если он действует в его интересах.

4.2. Заказчик обязуется под личную ответственность ознакомить Потребителя с требованиями Правил проживания и предоставления услуг в Туркомплексе, а также с иными правилами и регламентами, действующими на территории Туркомплекса

4.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель несёт ответственность за материальный ущерб, причинённый Заказчику в связи с не предоставлением Потребителю по вине Исполнителя услуг в объёме, оговорённом в бронировании, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика или Потребителя произошло вследствие непреодолимой силы.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Потребителем в случае опоздания к сроку заселения в Туркомплекс более, чем на одни сутки или досрочного выезда.

4.4. Исполнитель не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг, если они возникли из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременного предоставления сведений и документов Заказчиком Потребителем.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком и Потребителем вследствие нарушений условий настоящего Договора или требований Исполнителя, изложенных в соответствующих локальных нормативных актах, Заказчиком или Потребителем.

4.6. Заказчик несёт ответственность за приглашённых гостей и соблюдение ими Правил проживания.

4.7. Заказчик несёт ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения Потребителем обязательств по Договору, утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя, причинения вреда деловой репутации Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами проживания и настоящим Договором.

4.8. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа бронирования запрещается.

4.9. Каждый забронированный, но не занятый Потребителем на дату заезда номер, Заказчик оплачивает в полном размере. При опоздании более, чем на одни сутки, бронь аннулируется, оплаченная сумма за первые сутки не возвращается.

4.10. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Туркомплексе, Заказчик или Потребитель должен обратиться к администратору Службы приёма и размещения для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учётом условий

настоящего Договора. До передачи спора на рассмотрение в суд обязательно применение досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии и направление на неё ответа – 14 рабочих дней с даты получения претензии. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

4.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Соблюдение конфиденциальности

5.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и Потребитель выражают согласие на обработку своих персональных данных, а также данных лиц, от имени и в интересах, которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т. д.). Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Данное согласие на обработку персональных данных действует в течении срока действия Договора и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика или Потребителя в адрес Исполнителя. Исполнитель обязан хранить информацию по Договору в течении 5 лет, поскольку этого требует законодательство Российской Федерации. Персональная информация Заказчика и Потребителя распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон. Тем не менее, все эти обстоятельства применяются только в том случае, если сферы деятельности Сторон будут затронуты непосредственно.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течении пяти дней с момента их наступления и прекращения, соответственно.

7. Срок действия Договора и заключительные положения

7.1. Настоящий договор заключается путем акцепта данной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем бронирования.

7.2. Договор действует с момента подтверждения бронирования и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ГК «Малые Карелы»

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Малые Карелы»

(ООО «ГК «Малые Карелы»)

ИНН 2921126924 КПП 292101001

ОГРН 1132932002961

Юридический/Почтовый адрес: 163502 Архангельская область, Приморский р-н, д. Малые Карелы, тер.

Туристический комплекс Малые Карелы, стр. № 1

Т/факс: 462-470, 462-472

1) р/с 40702810504000008129

АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8637 ПАО

СБЕРБАНКА г. АРХАНГЕЛЬСК

к/с 3010181010000000601 БИК 041117601

2) р/с 40702810900000002995

АО «БАНК ФИНСЕРВИС», г Москва

к/с 30101810545250000079 БИК 044525079

_____ Н.А. Боровикова

М.П.

ЗАКАЗЧИК):

_____ / _____ /