

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ГК «Малые Карелы»»
_____ Боровикова Н.А.
«01» июня 2021 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКЛОНОМ (ТРАССОЙ) ДЛЯ КАТАНИЯ НА ВАТРУШКАХ

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования склоном (трассой) для ватрушек являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (ватрушках) на специально оборудованном склоне (трассе) с подъемником.

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для ватрушек;
- правила оказания услуг катания на трассе для ватрушек;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Трасса для катания на ватрушках предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей туристического комплекса «Малые Карелы» со склона на ватрушке. Под ватрушкой в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, со специальными креплениями для прицепки к подъемному устройству на трассу, клиентам, оплатившим стоимость услуг катания в кассе.

3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на трассе для ватрушек на специально оборудованном склоне (трассе), оплатив стоимость услуг катания в кассе, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы туристического комплекса «Малые Карелы» согласно графику (режиму) работы трассы для ватрушек, указанному на соответствующих информационных стендах.

1. График (режим) работы трассы для спуска на ватрушках устанавливается администрацией самостоятельно, при этом администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей трассу (как целиком, так и частично) для спуска на ватрушках в часы работы туристического комплекса «Малые Карелы» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным,

эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.), вносить изменения в график (режим) работы трассы для спуска на ватрушках, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах туристического комплекса «Малые Карелы».

4. Каждый посетитель туристического комплекса «Малые Карелы», желающий воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек должен оплатить стоимость услуг катания в кассу организации-исполнителя.

1. Стоимость услуг катания, определяется администрацией самостоятельно и указана на соответствующих информационных стендах в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

5. Оплачивая стоимость услуг катания на трассе для ватрушек и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на ватрушке и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на ватрушках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

6. Администрация, являясь законным владельцем технических сооружений, оборудования и иного имущества трассы для ватрушек, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для ватрушек и нахождении на территории трассы для спуска на ватрушках туристического комплекса «Малые Карелы» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования трассой для спуска на ватрушках

1. В связи с повышенной травмоопасностью и риском, к катанию на ватрушках **не допускаются:**

- дети, возрастом до 6-ти лет.

- лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья, в период обострения хронических заболеваний;

- лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременные женщины;

- лица с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающими инфекционными, острыми вирусными, кожными заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лица неадекватного поведения; лица, в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также лица с посторонними предметами.

2. При пользовании услугами катания на трассе для ватрушек каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала трассы.

3. Спуск по подготовленной трассе для ватрушек и близлежащих территориях разрешен только на специализированных санках для катания типа «Ватрушка». Катание на других санях и приспособлениях для спуска ЗАПРЕЩЕНО.

4. Подъем на трассу осуществляется с помощью специальной канатной дороги (подъемника). Посадка на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника) разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди с использованием оплаченных чеков/пропускных билетов.

5. Для пользования услугами катания на трассе для ватрушек и прохода к месту посадки посетителям необходимо:

5.1 Самостоятельно определить приемлемое для себя время прохода и загруженность трассы, исходя из количества уже катающихся на трассе посетителей и наличия свободных ватрушек, особенно при пользовании услугами в выходные и праздничные дни.

5.2. Оплатить стоимость услуг катания на трассе для ватрушек в кассу туристического комплекса в соответствии с действующим прейскурантом цен.

5.3. Получить в кассе туристического комплекса чек об оплате на трассу для ватрушек.

5.4. Получить в порядке общей очереди ватрушку для катания у обслуживающего персонала трассы. При наличии большого количества посетителей на трассе для спуска на ватрушках и отсутствии свободных для выдачи ватрушек, посетителю необходимо дожидаться освобождения инвентаря (ватрушки) другими посетителями и получить ватрушку в порядке общей очереди.

6. При посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, снаряжение (ватрушки) следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

7. Посадка на подъемник осуществляется путем зацепления бугеля подъемника за специальное крепление, расположенное на ватрушке. При посадке (приближении бугеля подъемника) посетитель должен находиться в ватрушке в устойчивом сидячем положении по направлению трассы подъема канатной дороги, держась руками за специальные ремни на ватрушке. Зацепка бугеля подъемника за специальное крепление, расположенное на ватрушке, осуществляется обслуживающим персоналом трассы. Во время зацепки ватрушки, посетителю необходимо удерживаться на ватрушке и приготовиться к резкому троганию с места.

8. При подъеме следует сохранять в ватрушке положение сидя, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад.

9. При подъеме не следует делать резких движений, тормозить движение ногами, покидать ватрушку, делать резкие движения. Руками необходимо держаться за специальные крепления на ватрушке.

10. При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении с ватрушки необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда на Вас поднимающегося следом посетителя и закончить подъем пешком либо спуститься вниз для повторного подъема.

11. Необходимо быть особенно внимательным при спуске с трассы подъемника, в конечном пункте подъема устройство крепления ватрушки к бугелю подъемника самостоятельно отцепляется от бугеля, при этом посетителю следует слегка контролировать движение ватрушки ногами и туловищем, следить за траекторией движения устройства крепления, которое за счет силы инерции может при отцепке задеть посетителя, и немедленно отойти в сторону с линии отцепления ватрушек.

В конечном пункте подъема запрещено продолжение движения за место выхода и вход в пространство возвратных дисков или находиться в зоне отцепления ватрушек от канатной дороги.

12. При возникновении затруднений на посадке следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу.

13. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом.

14. Свободную одежду, шарфики и т.п. следует оберегать от зацепления за трос и части подъемника. При подъеме следует контролировать с правой стороны резкие движения троса подъемника и быть предельно внимательным, чтобы не повредиться о трос.

15. Пользование подъемником и трассой для спуска на ватрушках для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей (законных представителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка), которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на ватрушках.

16. Администрация не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т.ч. интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник, очередей на склоне на спуск) на трассе для ватрушек или отсутствия свободных ватрушек. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность спуска, доступа к свободным ватрушкам, не создавая давки и не мешая очередности.

17. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом оплаченного абонемента на трассе для ватрушек по инициативе клиента или по его вине, в т.ч. по причине наличия очередей на подъемник и спуск или отсутствия в определенный момент времени свободных ватрушек, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

17.1. Оплаченная услуга катания на ватрушках подлежат использованию в день оплаты и на другой день не переносятся

Посетителям в целях безопасности во время пользования трассой для спуска ватрушек, а также при нахождении на территории спуска и близлежащей территории спуска для ватрушек **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Подъем на одном бугеле подъемника двух человек в одной ватрушке, за исключением подъема ребенка до 6 лет с одним взрослым.
- Самостоятельное зацепление за бугель подъемника вне места посадки.
- Произвольный сход с ватрушки или подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.
- Отклоняться от маршрута подъема, делать повороты и иные маневры на ватрушках во время подъема, не держаться за крепления ватрушки во время подъема, тормозить во время подъема на ватрушке ногами, раскачивать трос, отцеплять крепление ватрушки с подъемником, хвататься руками за трос подъемника, умышленно создавать аварийные ситуации.
- Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника.
- Съезжать со склона в сцепке из нескольких ватрушек или не держась руками за крепления ватрушек, так как подобные спуски являются травмоопасными.
- Съезжать со склона на одной ватрушке двум людям.
- При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.
- Самовольно останавливаться на спуске трассы.

- Стоять на выкате ватрушек с трассы.
- Не контролировать движение устройства крепления ватрушки с бугелем подъемника при отцеплении на верхней площадке конечного пункта подъема.

- Пользоваться и кататься на трассе для ватрушек в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить на территорию спуска для ватрушек и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).
- Проносить на территорию спуска для ватрушек стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.
- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.
- Проносить на территорию спуска для ватрушек стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества.
- Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.
- Курить на территории спуска для ватрушек на посадке, при подъеме и при спуске.
- Засорять территорию спуска для ватрушек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.
- Наносить повреждения ватрушкам.
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, элементы подъемника и трассы.
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию туристического комплекса;
- Осуществлять несанкционированный проход на подъемник или через ограждения территории зоны трассы для спуска на ватрушках; Подвергать порче чеки об оплате;
- Использовать трассу для ватрушек без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

- Покидать территорию трассы для спуска на ватрушках с ватрушкой, принадлежащей администрации комплекса;
- Использовать ватрушки, принадлежащие администрации, не по их прямому назначению;
- Пользоваться ватрушками, принадлежащими администрации, после истечения времени пользования или за пределами территории трассы для спуска на ватрушках;
- Игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса.
- Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для ватрушек.
- Пользоваться специально подготовленной трассой и близлежащей территорией для катания на любых видах санок и иных приспособлениях для спуска по окончании работы трассы и в выходные дни.

18. В связи с особенностью оказания услуг на трассе для катания на ватрушке может оказаться небольшое количество специальной смазки, используемой для возможности катания по трассе для ватрушек. В связи с этим, рекомендуем посетителям ватрушку переносить за ручки, верхней (лицевой) стороной к себе и не прислоняться к нижней внешней части ватрушек. При описанном случае возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с нижней внешней частью ватрушек, что не является нарушением оказания услуг или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам ватрушки и пользоваться специальной темной, недорогой одеждой.

19. По окончании оплаченного времени посетитель обязан вернуть полученную для катания ватрушку обслуживающему персоналу трассы для ватрушек в место хранения ватрушек.

20. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для ватрушек до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации удален с территории трассы для ватрушек без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 6 раздела 1 настоящих Правил).

21. Посетители туристического комплекса «Малые Карелы» обязаны покинуть территорию спуска для ватрушек по окончании оплаченного времени катания, но не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на ватрушках.

3. Прочие положения

1. Поведение пользователей трассой для ватрушек не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества трассы для ватрушек, туристического комплекса «Малые Карелы» и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3. Посетители при пользовании услугами спуска на ватрушках обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории туристического комплекса «Малые Карелы», а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на стендах туристического комплекса «Малые Карелы».
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- незамедлительно сообщать обслуживающему персоналу трассы для спуска на ватрушках о повреждении выданной ему ватрушки или иной неисправности ватрушки, делающей ее непригодной для безопасного спуска;
- прекратить использование поврежденной или неисправной ватрушки, заменив ее на исправную свободную ватрушку у обслуживающего персонала трассы для ватрушек;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске на ватрушке;
- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории туристического комплекса

«Малые Карелы», бережно относится к имуществу туристического комплекса, следить за сохранностью пропускных билетов.

3.1. Посетитель при пользовании трассой для ватрушек вправе:

- обращаться к администрации туристического комплекса «Малые Карелы» (обслуживающему персоналу туристического комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для ватрушек, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации туристического комплекса «Малые Карелы». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией туристического комплекса «Малые Карелы») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для ватрушек считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации туристического комплекса обязательно.

1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу туристического комплекса или через платежный терминал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории туристического комплекса «Малые Карелы» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов.

2. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования трассой для ватрушек. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории туристического комплекса «Малые Карелы». Посетитель обязуется

самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

5. Администрация не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории комплекса, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на ватрушках (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на ватрушках, и обязуется освободить администрацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

6. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

7. Администрация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Администрация в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) трассы во время спуска, зависящем от факторов, на которые администрация оказать влияние не может (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, нарушение правил пользования трассой и т.д.).