

## І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в туристическом комплексе «Малые Карелы» (далее – ТК) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги) в Туристическом комплексе "Малые Карелы», Архангельск.

1.2 Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"Бронирование" - предварительный заказ Номеров (Коттеджей) в Туристическом комплексе Потребителем (Заказчиком). Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (Заказчику) имеющийся в наличии Номер соответствующей категории, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий категории, Исполнителем не предоставляется;

ТК «Малые Карелы» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания туристических услуг и имеющий наименование **Туристический комплекс «Малые Карелы»**, расположенный по адресу: Россия, 163502, Архангельская обл., приморский район, д. Малые Карелы., стр.1 ;

"Гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице(Коттедже), включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства;

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги туристического комплекса в соответствии с Договором об оказании туристических услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

"Исполнитель" - Общество с ограниченной ответственностью ООО ГК «Малые Карелы» расположенный по адресу: Россия, 163502, Архангельская обл., приморский район, д. Малые Карелы., стр.1.

"Номер" - помещение в гостинице(Гостевом доме), предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров, Коттеджей;

"Потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующий услуги ТК исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"Прейскуранты" - внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные генеральным директором ТК, в которых, в частности, устанавливаются:

- категории Номеров и их параметры;
- Цены Номеров (Коттеджей) и перечень услуг ТК, входящих в Цену Номеров (Коттеджей);

- стоимость предоставления дополнительного места в Номере, Коттедже (дополнительной кровати);

- перечень имущества ТК и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества ТК Потребителем;

- перечень и стоимость Дополнительных платных услуг ТК Исполнителя, в том числе стоимость завтрака.

Прейскуранты размещены в помещении ТК «Малые Карелы», предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя;

"Расчетный час" - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

"Расчетный час заезда" - 16 часов 00 минут по Московскому времени

"Расчетный час выезда" - 14 часов 00 минут по Московскому времени

"Цена Номера ( Коттеджа)" - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под "сутками" понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда и заканчивая Расчетным часом выезда дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя.

## **II. Информация об услугах, порядок оформления проживания в ТК и оплата услуг**

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в ТК и убывающих из ТК.

Режим работы предприятий общественного питания(ресторанов, баров) ТК установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания ТК Потребитель может получить в Службе приема и размещения ТК.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении ТК, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей ( в информационной папке в Службе приема и размещения ТК) а также на других ресурсах/носителях Исполнителя;

Информация о порядке проживания в ТК, включая настоящие Правила, правилах противопожарной безопасности, а так же правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом Номере, предназначенном для проживания.

2.3. ТК предназначен для временного проживания граждан. Предельный срок непрерывного проживания граждан в ТК составляет 1(один) год и является одинаковым для всех категорий Потребителей.

2.4. Бронирование Номеров в ТК осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путем принятия Заявки на бронирование от Потребителя и Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) подтверждения бронирования, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в ТК, а также иные сведения, определяемые Исполнителем, по средствам почтовой, телефонной и иной связи.

Потребитель (Заказчик) в праве аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций в сроки, доведенные до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования либо предусмотренные договором.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в ТК осуществляется Исполнителем путем принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя бронирования определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. В ТК применяются следующие виды бронирования:

**2.5.1 Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Расчетного часа выезда (14 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее Цены Номера за 1 сутки (места в Номере, Коттеджа).

Авансовый платеж при бронировании:

- Номера вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия не позднее 3-х суток, предшествующих дню запланированного заезда;
- Авансовый платеж при бронировании Коттеджа вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия в течение 5-ти суток с момента бронирования;
- Авансовый платеж при бронировании Пакетного предложения (Тура) вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия не позднее 5-ти суток, предшествующих дню запланированного заезда.

В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование становится негарантированным, и к такому бронированию применяются условия негарантированного бронирования, предусмотренные в п. 2.5.2. ниже.

При размещении Потребителя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты за проживания первых суток в Номере (Коттедже).

При поселении в Коттедж, гость обязан внести денежный депозит в размере 10 000,00 р., за возможные риски по нанесению ущерба ТК имуществу. При отсутствии ущерба, по окончании срока проживания в Коттедже, денежный депозит возвращается в полном объеме. В случае нанесения ущерба на сумму, превышающую размер внесенного депозита, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия нанесенного урона согласно прейскуранту ТК.

Потребитель (Заказчик) в праве аннулировать Заявку (отменить бронирование) без применения к нему каких-либо санкций за 3-е суток, предшествующих дню запланированного заезда, т.е. за трое суток до заезда в Номер(Коттедж) если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (Коттеджа) за первые сутки, но не более Цены Номера (Коттеджа).

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 3-х суток предшествующих дню запланированного заезда ( т.е. менее чем за трое суток), или иного срока, доведенного до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотренного договором.

Незаездом признается не прибытие Потребителя в помещение ТК, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения ТК) до

Расчетного часа заезда (16 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Расчетного часа заезда (16 часов 00 минут по Московскому времени) дня запланированного заезда и до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (Коттеджа) за первые сутки, но не более Цены Номера за одни сутки (Коттеджа).

**2.5.2. Негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 16 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.5.3. При негарантированном бронировании, совершенном более чем за 3-е суток до фактического заезда, действуют правила п.2.5.1.

При негарантированном бронировании, совершенном мене чем за 3-е суток, авансовый платеж Потребителем или Заказчиком не вносится.

При бронировании Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору, с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.6. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами и содержит:

- а) наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- б) сведения о Потребителе (Заказчике);
- в) сведения о предоставляемом Номере (Коттедже);
- г) Цену Номера (Коттеджа), в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- д) период проживания в ТК;
- е) иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

2.7. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя бронирования определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. ТК осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в ТК и убывающих из нее, круглосуточно.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в ТК осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в ТК несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в ТК и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.9. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание услуг ТК. Счет должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере (Коттеджа); Цену Номера (Коттеджа); период проживания; другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.10. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере (Коттедже). Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в ТК не предусмотрены.

Минимальная Цена на проживание - Цена Номера(Коттеджа) за сутки.

Цена Номера (Коттеджа) и перечень услуг комплекса, входящих в Цену Номера (Коттеджа), устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени.

Цена Номера (Коттеджа) для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на тот момент Прейскуранту,

а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на

момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера (Коттеджа), и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в ТК.

2.11. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены Номера (Коттеджа) производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера (Коттеджа) за весь срок проживания в ТК). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить услуги ТК и иные платные услуги в полном объеме.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом.

В случае проживания Потребителя в Номере (Коттедже) 24 часа и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда (14 часов 00 минут по Московскому времени) и/или выезда до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) плата взимается в размере действующего тарифа- Цены Номера (Коттеджа) независимо от времени фактического нахождения Потребителя в ТК.

В случае если Потребитель при Гарантированном бронировании воспользовался Номером(Коттеджем)и/или заявил об отказе размещения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

В случае если Потребитель при Негарантированном бронировании воспользовался Номером(Коттеджем)и/или заявил об отказе размещения не позднее 1 (одного) часа после поселения возврат оплаты осуществляется в полном объеме.

В случае использования номера и его средств гостеприимства, оплата взимается за 1 сутки стоимости Номера(Коттеджа).

К оплате услуг Исполнителя принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, Maestro, American Express, МИР.

2.12. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер (Коттедж) в Расчетный час заезда.

При наличии свободных Номеров (Коттеджей) Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда.

При этом, при размещении Потребителя с 00 часов 00 минут до установленного Расчетного часа заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (Коттедж) в размере 50 (пятидесяти) процентов Цены Номера (Коттеджа);

2.13. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан обратиться в Службу приема и размещения ТК не позднее 10:00 часов по местному времени дня выезда, обязательно предъявив при этом документ удостоверяющий личность, согласно п. 2.7. При наличии свободных мест в ТК срок проживания будет продлен Исполнителем.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены номера (Коттеджа), и должна быть произведена Потребителем не позднее 12 часов 00 минут по Московскому времени дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продление срока проживания- является задержкой выезда Потребителя из ТК, что дает Исполнителю право требовать

от Потребителя незамедлительного освобождения занимаемого Потребителем Номера (Коттеджа), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.14. настоящих Правил.

2.14. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного для выезда часа оплата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке установленном Исполнителем:

- при выезде после Расчетного часа выезда (начиная с 12 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня до 23 часов 59 минут по Московскому времени текущего дня, Потребителем производится оплата в размере 50 (пятидесяти) процентов Цены Номера (Коттеджа);

Во всех перечисленных в данном случае пункте случаях Цена Номера (Коттеджа) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера (Коттеджа), установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

2.15. При размещении детей до 3-х лет в Номере вместе с родителями, детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

Дети до 16-ти лет проживают в одном Номере с сопровождающими их взрослыми за дополнительную оплату.

В случаях предоставления дополнительной кровати либо завтрака взимается плата в соответствии с Прейскурантом Исполнителя действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель в праве отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена.

### **III. Порядок предоставления услуг**

3.1. Качество предоставляемых ТК услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;

Исполнитель предоставляет Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг, стоимость которых входит в Цену Номера (Коттедж), утвержденные соответствующим Прейскурантом:

- бронирование Номеров;
- завтрак, но не более 2-х при размещении в номерах Гостиницы и Гостевых домов, не более 6-ти при размещении в Трехкомнатном Коттедже, не более 8-ми при размещении в Четырехкомнатном Коттедже;
- бесплатное пользование беспроводным Интернетом в Номерах и на всей территории ТК;

- бесплатная парковка;
- информация о городском транспорте, магазинах, ресторанах.

Исполнитель не вправе без согласия Потребителя предоставить Потребителю иные платные услуги, не входящие в Цену Номера (места в Номере)

3.3. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных платных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещенном в помещении ТК, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей ( в информационной папке в Службе приема и размещения ТК). Дополнительные услуги ТК предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

Расчеты за предоставление Исполнителем платные дополнительные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и по банковским картам, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты услуг ТК. Информация о порядке оплаты Дополнительных услуг ТК размещена в помещении ТК, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей ( в информационной папке в Службе приема и размещения).

3.4. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных услуг ТК, в том числе услуг по общественному питанию.

3.5. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным признается Номер(Коттедж), в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера(Коттеджа), а также иных помещений ТК, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера(Коттеджа) с установление сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера(Коттеджа) или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.

Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер(Коттедж) до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Исполнителем сроки.

3.6. Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера(Коттеджа), осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

3.7. На территории ТК запрещается использование салютов, фейерверков, огненных шоу и т.п. Использование собственной аудиоаппаратуры, светотехники, а так же работа ди-джейв на территории ТК, без согласования с Администрацией.

#### **IV. Права и обязанности Потребителя**

4.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми услугами ТК;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в ТК, стоимости и перечне услуг;
-



- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг;
- Оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.

#### 4.2. Потребитель обязан:

- Соблюдать Порядок проживания в ТК, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- Уважать права других Потребителей и посетителей ТК;
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию ТК. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждения имущества ТК;
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Освободить Номер по истечении оплаченного срока проживания;

#### 4.3. Потребителю запрещается:

- В целях соблюдения пожарной безопасности растапливать камин самостоятельно без участия истопника в Коттедже, пользоваться в Номере (Коттедже) и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- Передавать посторонним лицам ключ от Номера (Коттеджа);
- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие. Приглашенные Потребителем посторонние лица могут находиться в номерном фонде ТК начиная с 08 часов 00 минут по Московскому времени до 23 часов 00 минут по Московскому времени. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, Потребителю необходимо зарегистрировать сторонних лиц на Службе приема и размещения и оформить проживание;
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию ТК предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- Курить в номерах и иных помещениях ТК, а также на прилегающей территории;
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100x100x100 см должны храниться в камере хранения ТК, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей);
- Переставлять и передвигать мебель;
- Держать животных без оплаты;
- Нарушать покой других гостей, создавая шум;
- Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах;
- Выносить из ресторана посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки;
- Умышленно загрязнять территорию ТК;
- Выбрасывать из окон различные предметы.
- Разжигать огонь на территории ТК, кроме специально отведенных мест.

## **V. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

5.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в ТК, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены Потребителем предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его Номере или в ином помещении ТК. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным в следствии непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах), признаются забытыми и помещаются Исполнителем на ответственное хранение в помещение камеры хранения ТК.

Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными.

Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6-ти месяцев в соответствии с порядком, утвержденным Исполнителем.

По истечении 6-ти месяцев хранения, забытые невостребованные вещи подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Исполнителем.

5.2. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей".

Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

5.3. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества ТК, в соответствии с законодательством РФ, возмещает ущерб ТК в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем соответствующему Прейскуранту, а также несет ответственность за иные нарушения, с том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения.

## **VI. Дополнительная информация об условиях проживания**

6.1. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Потребителю услуг ТК в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, несвоевременной оплаты услуг ТК, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.2. В случае отсутствия Потребителя в Номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 1 (одного) часа Исполнитель в праве принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Потребителя, оставленного в Номере.

Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Исполнитель помещает на ответственное хранение в помещение камеры хранения ТК.

6.3. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в ТК размещаются:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- Инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие ( в количестве не более 1-го человека);
- Участники, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны и приравненных к ним ветеранов боевых действий;
- Лица, награжденные знаком "жителю блокадного Ленинграда";
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- Многодетные семьи;
- Лица с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет;
- Иные категории граждан в соответствии действующим Законодательством.

**Утверждено  
Генеральным  
директором  
ООО ГК «Малые  
Карелы»  
от 05 августа 2019 года**