

Договор (публичная оферта) на оказание гостиничных услуг в туркомплексе «Малые Карелы»

Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг.

Обращение Заказчика на бронирование услуг туристического комплекса «Малые Карелы» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Заказчика на заключение договора на условиях обозначенных в настоящем Договоре.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги туристического комплекса Заказчику в Туристическом комплексе «Малые Карелы» (далее – Туркомплекс) по адресу: Архангельская обл., Приморский р-н, д. Малые Карелы стр.1 в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Размещение Заказчика в предоставленные гостиничные номера осуществляется согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020, иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Время заезда Заказчика в Туркомплекс – 16:00. Время выезда из Туркомплекса (расчётный час) – 14:00. Гости обязаны соблюдать условия и сроки заезда и выезда в номера Туркомплекса. При заселении с 00:00 до установленного расчетного часа заезда (услуга «Ранний заезд») и последующим проживанием плата за номер за период времени заселения до расчетного часа взимается в размере 50% стоимости суток проживания. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда с 14:00 до 00:00 после расчетного часа выезда (услуга «Поздний выезд») при проживании суток и более – взимается плата в размере 50% стоимости суток проживания. Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» предоставляются при наличии возможности.

1.4. Все дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту Туркомплекса, действующего на момент обращения и бронирования услуги.

1.5. Забронировав и оплатив услуги Туркомплекса, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Забронировать на основании обращения Заказчика номера и иные услуги Туркомплекса на период, обозначенный в обращении. Обращение в Туркомплекс происходит по телефонам 8 (8182) 462-472, 8 (960) 008-98-03 по электронной почте hotel@karely.ru или через официальные аккаунты в социальных сетях.

2.1.2. Производить в исключительных случаях замену номера, подтверждённого ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой без взимания дополнительной платы;

2.1.3. Предоставить Заказчику на сайте karely.ru необходимую информацию о Туркомплексе и его услугах, а также иные Правила и документы;

2.1.4. Принять оплату от Заказчика после надлежащего успешного бронирования услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором;

2.2.2. Самостоятельно знакомиться на официальном сайте Исполнителя karely.ru с информацией о Туркомплексе, его услугах, ценах, Правилах и иными документами;

2.2.3. При оформлении бронирования и производстве оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком;

2.2.4. Предоставить все необходимые данные о проживающих для оформления Заказа;

- 2.2.5. Своевременно оплатить в полном объёме стоимость бронирования;
- 2.2.6. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платёж и для решения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остаётся нерешённым, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и в соответствии с Правилами бронирования возвращает денежные средства на банковскую карту её владельца;
- 2.2.7. В случае отказа от бронирования или от части услуг в бронировании, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 (8182) 462472, 8 960 0089803 или по адресу электронной почты hotel@karely.ru;
- 2.2.8. Соблюдать Правила проживания в Туркомплексе;
- 2.2.9. Соблюдать Требования пожарной безопасности;
- 2.2.10. При размещении в коттедже внести денежный страховой депозит в размере 10.000 (Десять тысяч) рублей наличными средствами администратору службы приёма и размещения.

3. Стоимость услуг и условия оплаты

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг между Исполнителем и Заказчиком определяется на основании подтверждения бронирования, которое Исполнитель направляет Заказчику по окончании процедуры бронирования номера и иных услуг Туркомплекса. В случае внесения изменений в Заказ, актуальным считается то подтверждение бронирования, которое было направлено последним.
- 3.2. Оплата производится Заказчиком в порядке предоплаты в размере 100 (Сто) % стоимости бронирования:
 - **в случае бронирования номеров** не позднее, чем за трое суток до даты начала предоставления гостиничных услуг;
 - **в случае бронирования коттеджей** в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения настоящего Договора, но не позднее, чем за 3 (трое) суток до даты начала предоставления гостиничных услуг;
 - **в случае бронирования банного комплекса** не позднее, чем за одни сутки до времени начала предоставления услуги.
- 3.3. Оплата по Договору осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств Исполнителю.
- 3.4. Заказчик должен выслать квитанцию о проведённой оплате в адрес Исполнителя на электронную почту hotel@karely.ru или в сообщения на официальных страницах в социальных сетях. При этом датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Туркомплекса. Все издержки по осуществлению банковских операции со стороны Заказчика принимает на себя Заказчик.
- 3.5. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации. НДС не облагается на основании НК Статья 346.11, п. 2.
- 3.6. В случае, если сумма, уплаченная Заказчиком Туркомплексу, превышает стоимость фактически оказанных услуг, Исполнитель возвращает излишне уплаченную сумму Заказчику течение пяти рабочих дней со дня получения письменного запроса на возврат от Заказчика.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель несёт ответственность за материальный ущерб, причинённый Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине исполнителя услуг в объёме, оговорённом в бронировании, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие непреодолимой силы.
- 4.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Туркомплекс более, чем на одни сутки или досрочного выезда.

- 4.4. Исполнитель не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг, если они возникли из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременного предоставления сведений и документов Заказчиком.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком вследствие нарушений условий настоящего Договора или Правил Туркомплекса Заказчиком.
- 4.6. Заказчик несёт ответственность за приглашённых гостей и соблюдение ими Правил Туркомплекса;
- 4.7. Заказчик несёт ответственность за причинение материального ущерба имуществу Туркомплекса и ущерба деловой репутации Исполнителя.
- 4.8. Ущерб, причинённый Туркомплексу Заказчиком, или третьими лицами, приглашёнными в Туркомплекс Заказчиком, возмещается Заказчиком в полном объёме в день выезда согласно прейскуранту цен на возмещение ущерба.
- 4.9. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа бронирования запрещается.
- 4.10. Каждый забронированный, но не занятый Заказчиком на дату заезда номер Заказчик оплачивает в полном размере. При опоздании более, чем на одни сутки бронь аннулируется оплаченная сумма за первые сутки не возвращается.
- 4.11. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Туркомплексе, Заказчик должен обратиться к администратору службы приёма и размещения для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учётом условий настоящего Договора. До передачи спора на рассмотрение в суд обязательно применение досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии и направление на неё ответа – 14 рабочих дней с даты получения претензии. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 4.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Соблюдение конфиденциальности

- 5.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п.3 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Принимая условия настоящего Договора, заказчик выражает своё согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и номер телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя: 163502, Архангельская обл., Приморский р-н, д. Малые Карелы, стр.1

- 5.3. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.
- 5.4. Заказчик несёт ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведённые с их использованием. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон. Тем не менее, все эти обстоятельства применяются только в том случае, если сферы деятельности Сторон будут затронуты непосредственно.
- 6.3. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течении пяти дней с момента их наступления и прекращения, соответственно.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ГК «Малые Карелы»
ИНН/КПП 2921126924/292101001
163502, Архангельская обл., Приморский р-н,
д.Малые Карелы, стр.1
Т/факс: 462-472
р/с 40702810900000002995
АО «БАНК ФИНСЕРВИС», г Москва
к/с 30101810545250000079
БИК 044525079
Генеральный директор:

_____ Н.А. Боровикова

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

М.П.